

## **PRIVACYREGLEMENT**

Dit privacyreglement is van toepassing op de diensten van Senior Diensten Haaglanden.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid uw privacy te beschermen en te voldoen aan de Algemene Verordening Privacybescherming. Hieronder informeren wij u over welke persoonlijke gegevens we verzamelen van u en waarom we dat doen. Daarbij maken wij een onderscheid naar klanten en naar medewerkers en/of samenwerkingspartners.

### **Hoe lang Senior Diensten Haaglanden gegevens bewaart**

Wij bewaren uw persoonsgegevens in onze administratie. De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Uw gegevens worden niet langer gebruikt dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Waarom Senior Diensten Haaglanden gegevens nodig heeft van klanten**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacyreglement, tenzij u van tevoren toestemming hiervoor heeft gegeven.

Meer specifiek betekent dit dat wij uw persoonsgegevens verzamelen

- om telefonisch contact met u op te kunnen nemen en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen
- in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van een opdracht
- om uw gegevens met een van onze medewerkers of samenwerkingspartners te delen om u van dienst te kunnen zijn. Bij het delen met medewerkers en /of samenwerkingspartners doen wij dat uitsluitend als u daar toestemming voor heeft gegeven.

### **Persoonsgegevens van klanten die worden verwerkt**

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken, omdat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze heeft verstrekt per telefoon, in een e-mail of tijdens een persoonlijk gesprek.

Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met de verwerking hiervan o.a. in onze boekhouding. Senior Diensten Haaglanden kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw emailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Persoonlijke informatie nodig om u de juiste dienstverlening te kunnen verschaffen.
- Gegevens noodzakelijk voor de inzet van onze medewerkers en/of samenwerkingspartners.

### **Waarom Senior Diensten Haaglanden gegevens nodig heeft van medewerkers/ samenwerkingspartners**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacyreglement, tenzij u van tevoren toestemming hiervoor heeft gegeven.

Meer specifiek betekent dit dat wij uw persoonsgegevens verzamelen

- om telefonisch contact met u op te kunnen nemen en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te benaderen als u heeft aangegeven diensten te willen verrichten voor onze klanten
- om een zakelijke relatie te onderhouden
- om een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden
- om uw gegevens met een van onze klanten te delen waarvoor de klant direct opdrachtgever voor u is zonder onze tussenkomst.

### **Persoonsgegevens van medewerkers/samenwerkingspartners die worden verwerkt**

Senior Diensten Haaglanden kan dan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw emailadres
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor uw inzet bij onze klanten.